

## Algemene voorwaarden

Dog training Anya Perrée is gevestigd te Venlo (postadres: Louisenburgerstrasse 10 47638 Straelen Duitsland en adres trainingslocatie: Louisenburgweg 35 5916 NA Venlo) en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 12062407.

Voor alle gesloten en te sluiten overeenkomsten tussen Dog training Anya Perrée en de cursist gelden de onderstaande algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen, diensten en activiteiten van Dog training Anya Perrée, tenzij anders vermeld is bij de betreffende activiteit of schriftelijk overeengekomen is.

### Artikel 1: Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Dog training Anya Perrée: bovengenoemde onderneming die, in uitoefening van haar bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan (een groep) personen cursussen en activiteiten aanbiedt.

1.2 Cursist: Hondeneigenaar die Dog training Anya Perrée wenst in te schakelen betreffende de opvoeding en training van zijn/haar hond en/of de hondeneigenaar die gedragsdeskundige wenst in te schakelen betreffende ongewenst gedrag van zijn/haar hond(en).

1.3 Dienst: Door Dog training Anya Perrée aangeboden cursus, gedragsdeskundige consult, privéles of activiteit.

1.4 Overeenkomst: De overeenkomst waarbij Dog training Anya Perrée zich jegens haar cursist verbindt tot het verschaffen van een door haar aangeboden dienst en de cursist tot betaling van deze dienst.

### Aansprakelijkheid

2.1 De cursist is ten alle tijde verantwoordelijk voor de eventuele schade, die zijn/haar hond kan veroorzaken, deelname aan de dienst is geheel voor eigen risico.

2.2 De cursist is aansprakelijk voor alle schade welke door de cursist, door de cursist meegebrachte bezoekers of door de cursist meegebrachte hond(en) aan personen of goederen van derden worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van Dog training Anya Perrée, haar medewerkers en de locatie waar de dienst plaatsvindt.

2.3 Dog training Anya Perrée is niet aansprakelijk voor welke schade/letsel/diefstal dan ook aan u, uw eigendommen, uw hond of derden opgedaan voor, tijdens of na de dienst georganiseerd door Dog training Anya Perrée.

2.4 Dog training Anya Perrée adviseert een goede W.A. verzekering af te sluiten. Vaak valt maar 1 hond onder de standaard W.A. verzekering. Heeft u meer dan 1 hond dan dient u dit apart bij de verzekering aan te geven.

2.5 De cursist, inclusief hond(en), die hinder of last oplevert zodanig dat een goede uitvoering van de dienst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt, of kan worden bemoeilijkt, kan door de

(medewerkers van) Dog training Anya Perrée van voortzetting van de dienst worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de cursist.

2.6 Daar wij werken met dieren en mensen geven wij geen 100% garantie op het resultaat, een goed resultaat is ook afhankelijk van uw eigen inzet en niet alleen ten tijde van de dienst.

#### Deelname dienst

3.1 Bij deelname aan een cursus of activiteit van Dog training Anya Perrée dient de hond de inentingen te hebben gehad die voor de leeftijd gelden. Wij vertrouwen erop dat u de inentingen tijdig herhaalt. Wij kunnen u vragen om het inentingsboekje mee te nemen tijdens de les. Blijkt uw hond onvoldoende ingeënt te zijn dan kan u de les of activiteit geweigerd worden.

3.2 De cursist meldt zich aan door te reageren op het aanbod van Dog training Anya Perrée. Dit kan zowel schriftelijk, mondeling als per internet geschieden. Een mondelinge aanmelding van een cursist welke reeds eerder een cursus heeft gevolgd bij Dog training Anya Perrée geschiedt door het bevestigen – aan het eind van een lopende cursus – door te willen gaan voor een volgende cursus onder het vermelden door Dog training Anya Perrée welke volgende cursus tot de mogelijkheden behoort van de betreffende cursist.

3.3 De cursist ontvangt na aanmelding bericht wanneer en of het gewenste aanbod beschikbaar is en of de cursist in aanmerking komt voor het betreffende aanbod.

3.4 De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de cursist dat deze gebruik maakt van het betreffende aanbod. Deze bevestiging kan zowel schriftelijk, mondeling als per internet geschieden. De bevestiging verplicht tot het betalen van het cursusgeld.

3.5 Kinderen vanaf 13 jaar zijn uiteraard welkom, maar dienen ten allen tijde aanwezig te zijn onder begeleiding van een volwassene. Kinderen mogen onderdelen van de les meedoen met hun hond, maar staan altijd onder supervisie van hun ouders. Uitzonderingen worden alleen gemaakt in overleg met Dog training Anya Perrée.

#### Betaling

4.1 De cursist voldoet het verschuldigde bedrag voor de overeengekomen dienst door middel van een van de onderstaande mogelijkheden:

– Overmaken van het verschuldigde bedrag voor de start van de dienst naar ING rekeningnummer NL19INGB0751015873 t.n.v. A.H.M.J. Perrée o.v.v. naam cursist, naam hond en type dienst.

– Contante betaling van de betreffende dienst. Bij cursus of gedragsdeskundige consult wordt het volledig verschuldigde bedrag voldaan tijdens de eerste les van de cursus of eerste gedragsdeskundige consult. Privés of andere activiteiten worden vooraf per bank en bij contante betaling per keer op de dag van de dienst.

4.2 Indien er een betalingsachterstand ontstaat, is Dog training Anya Perrée genoodzaakt maatregelen te nemen tegen de cursist. Dit houdt in, weigering van het volgen van de dienst. Indien de betaling daarna niet alsnog wordt voldaan, onderneemt Dog training Anya Perrée verdere gerechtelijke stappen.

4.3 Alle kosten welke door Dog training Anya Perrée moeten worden gemaakt om de door haar toekomende gelden te innen zullen worden verhaald op de cursist.

#### Afmelden (gedeeltelijke) cursus

5.1 Mocht de cursist een les van een cursus niet kunnen komen of de aanmelding voor een cursus willen annuleren, dan zo spoedig mogelijk afmelden en bij voorkeur via de e-mail.

5.2 Indien een hond, waarmee een cursus of activiteit wordt gevolgd, loops wordt dan wordt er door de cursist voorafgaand aan de dienst contact opgenomen met Dog training Anya Perrée. Dog training Anya Perrée zal beslissen of deelname mogelijk is.

5.3 Restitutie van gemiste lessen vindt niet plaats bij afmelding door de cursist. Dit geldt ook bij ziekte of vakantie van cursist dan wel bij loopsheid of ziekte van de hond.

5.4 Mocht de cursist aangeven eerder te stoppen met de cursus om welke reden dan ook, geeft dat geen recht op restitutie van het les- of abonnementsgeld.

5.5 Bij hoge uitzondering en alleen in overleg met de directie van Dog training Anya Perrée kan van artikel 5.3 en 5.4 worden afgeweken.

5.6 Indien de instructeur/gedragsdeskundige niet in staat is om les te geven wordt de les of het consult verplaatst naar een ander moment, tenzij vervanging door een andere instructeur/gedragsdeskundige mogelijk is.

5.7 Bij onvoorziene omstandigheden kan Dog training Anya Perrée maximaal één les per cursus annuleren zonder tegenprestatie.

5.8 Voor sommige diensten of activiteiten kan een minimaal aantal deelnemers gelden. Bij onvoldoende aanmeldingen heeft Dog training Anya Perrée het recht de dienst of activiteit te annuleren. Indien u reeds betaald heeft is Dog training Anya Perrée verplicht u dit bedrag zo spoedig mogelijk terug te betalen.

5.9 Indien een hond zichtbaar ziek op de cursus komt, heeft Dog training Anya Perrée het recht de les voor cursist en hond te ontzeggen.

5.10 Wanneer je ten minste 7 weken vóór de eerste cursusdag opzegt, wordt alleen € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht. Bij opzegging minder dan 7 weken vóór de eerste cursusdag is de helft van het cursusgeld én €15,00 aan administratiekosten verschuldigd. Bij opzegging minder dan 10 dagen vóór aanvang van de eerste cursusdag is 75% van het cursusgeld én €15,00 aan administratiekosten verschuldigd.

5.11 Dog training Anya Perrée accepteert vervangers voor reeds ingeschreven studenten. Een vervanger kan echter pas na overleg met Dog training Anya Perrée worden voorgedragen. De oorspronkelijk ingeschreven cursist blijft voor het geheel aansprakelijk voor de betaling van de factuur, ook indien de in de plaats gestelde cursist in een andere cursus valt dan de oorspronkelijke cursist.

#### Groepslessen

6.1 Een groepsles wordt aangegaan voor het minimaal aantal lessen wat wordt aangegeven bij de cursus.

6.2 Groepslessen verlopen via automatische factuursysteem.

6.3 Het geld voor een groepsles wordt vooraf gefactureerd.

6.4 Opzegging van het groepsles dient schriftelijk te gebeuren of per e-mail. Na ontvangst van uw opzegging ontvangt u een bevestiging met de einddatum. Het opzegtermijn is aan het einde van de lopende cursus en minimaal 1 maand van tevoren.

#### Gedragsdeskundige consult

7.1 Een cursist kan ten aanzien van het gedrag van een hond advies vragen aan de gedragsdeskundige door middel van gedragstherapie, privéles of intensieve begeleiding.

7.2 Het verkregen advies is gebaseerd op de gevolgde opleiding, bijscholing en uitgebreide en deskundige ervaringen van de gedragsdeskundige.

7.3 Deze advisering/behandeling leidt niet tot aansprakelijkheid van de gedragsdeskundige. De eigenaar van de hond blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het optreden van zijn of haar hond, conform het gestelde in het Burgerlijk Wetboek. De trainingen/therapie geschieden op eigen risico van de cursist.

7.4 De gedragsdeskundige kan een inschatting/prognose geven over de mogelijkheid tot verbetering van probleemgedrag van de hond. Een garantie op de uitkomst van de therapie/advies/training kan echter niet gegeven worden, het resultaat is mede afhankelijk van uw inzet.

7.5 De gedragsdeskundige behoudt zich het recht voor een cursist te weigeren wanneer een cursist weigert mee te werken aan een opgestelde therapie.

#### Overige

8.1 Indien de bovenstaande algemene voorwaarden in een bepaalde situatie niet voorzien, dienen de aanwijzingen door of namens Dog training Anya Perrée gegeven, te worden opgevolgd.

8.2 Tijdens de dienst of activiteiten kunnen foto's gemaakt worden welke enkel gebruikt worden door Dog training Anya Perrée. De cursist gaat hiermee akkoord, tenzij de cursist voorafgaand aan de dienst per e-mail of schriftelijk aangeeft bezwaar te maken.

8.3 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Dog training Anya Perrée op internet of andere publicaties binden Dog training Anya Perrée niet.

8.4 Op overeenkomsten gesloten met Dog training Anya Perrée is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.

8.5 Dog training Anya Perrée behoudt zich het recht voor de voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen of te verwijderen. Uiteraard worden de cursisten hiervan op de hoogte gesteld.

8.6 Dog training Anya Perrée behoudt zich het recht de cursist te weigeren als hij

niet naar de aanwijzingen van de instructeur/gedragsdeskundige luistert, zichzelf, zijn hond, of anderen in gevaar brengt. Restitutie van het lesgeld is in dit geval niet mogelijk.

Algemene voorwaarden Dog training Anya Perrée

versie oktober 2021